

## Privātuma politika

### 1. Privātuma politikas mērķis un būtība

1.1. SIA "Veselības centrs Vivendi", Reģ. Nr. 40103780161, Adrese: Bukultu iela 11, Rīga, LV-1005; Tālr. 204 51 777; e-pasts: [info@vivendicentrs.lv](mailto:info@vivendicentrs.lv); tīmekļa vietne: [www.vivendicentrs.lv](http://www.vivendicentrs.lv) (turpmāk – Datu pārzinis) ir izstrādājis Privātuma politiku (turpmāk – Politika), kurā tiek sniegta informācija fiziskām identificējamām personām (turpmāk – Datu subjekts) par to, kā Datu pārzinis veic personas datu apstrādi gadījumos, kad Datu subjekts ir izlēmis apmeklēt Datu pārziņa uzturēto tīmekļa vietni [www.vivendicentrs.lv](http://www.vivendicentrs.lv), sazināties ar Datu pārzini, izmantojot kontakttālrunu numurus, sociālos tīklus vai citas tiešsaistes formas (e-pastu, e-pierakstu formu u.c.) vai Datu subjekts ir apmeklējis Datu pārziņa telpas.

1.2. Politika ir izveidota ar mērķi, lai izskaidrotu Datu subjektam informāciju par personas datu apstrādes mērķiem un termiņu.

1.3. Lai tiktu nodrošināti augstas kvalitātes pakalpojumi un personalizētu piedāvājumu izstrāde Datu subjektam, tiek veikta personas datu apstrāde. Šajā dokumentā ar personas datiem tiek saprasta jebkāda veida informācija, kas var tikt izmantota Datu subjekta kā fiziskas personas identificēšanai.

1.4. Politika ļauj izprast, kāda veida datus Datu pārzinis var iegūt, kā arī, cik ilgi un kādā veidā dati tiks uzglabāti.

### 2. Kādi personas dati un kādiem mērķiem tiek apstrādāti?

Personas datu kategorijas, ko apstrādā Datu pārzinis, ir atkarīgas no fizisko personu izmantotajiem Datu pārziņa pakalpojumiem.

#### 2.1. Veselības aprūpes pakalpojumu saņemšana

2.1.1. Datu pārzinim, sniedzot un nodrošinot veselības aprūpes pakalpojumus, atbilstoši normatīvo aktu prasībām, ir pienākumus apstrādāt Datu subjekta identificējošo informāciju un informāciju, kas satur diagnozes apstiprinājumu, izmeklējumu un ārstēšanās metožu pamatojumu, ārstēšanās gaitu un rezultātu.

2.1.2. Lai Datu pārzinis varētu īstenot veselības aprūpes pakalpojumu sniegšanas mērķi, tas var apstrādāt šādu informāciju par Datu subjektu:

- identifikācijas datus – pacienta vārds, uzvārds, personas kods, dzimums, vecums;
- kontaktinformāciju – faktiskā dzīvesvietas adrese, tālruna numurs, e-pasta adrese;
- slimību vēsturi, lietotajiem un lietojamajiem medikamentiem, ķermeņa svaru un garumu

-diagnozi pamatojošo informāciju, diagnostikas un ārstēšanas rezultātiem u.c. informāciju, kas būs nepieciešama noteiktam veselības aprūpes speciālistam noteiktā situācijā un medicīniskās dokumentācijas veikšanai.

2.1.3. Datu pārzinis, ierodoties Datu pārziņa telpās, lai saņemtu veselības aprūpes pakalpojumus, aizpilda pacienta anketu iepriekš minētajam mērķim.

#### 2.2. Jaunumu un piedāvājumu saņemšana

2.2.1. Lai Datu pārzinis varētu informēt Datu subjektu par dažādām aktualitātēm un jaunumiem, kas saistīti ar Datu pārzini, tiek nodrošināta komunikācija dažādos kanālos.

Informatīvie e-pasta ziņojumi tiek izsūtīti tikai ar Datu subjekta brīvu piekrišanu. Ja Datu subjekts vēlas pierakstīties uz jaunumu saņemšanu, to var izdarīt brīdī, kad tiek aizpildīta pacienta anketa, atrodoties Datu pārziņa telpās.

2.2.2. Datu subjektam jebkurā brīdī ir iespēja arī atteikties no jaunumu saņemšanas, rakstiskā veidā par to paziņojot Datu pārzini. Šādā gadījumā Datu subjekta e-pasts tiek dzēsts no Datu pārziņa datu bāzes un informācija vairs netiek nosūtīta.

### 2.3. Komunikācija starp Datu pārzini Datu subjektu

2.3.1. Datu subjektam, zvanot uz Datu pārziņa norādītajiem kontakttālrunu numuriem, tiek fiksēts zvanītāja tālruna numurs.

2.3.2. Rakstiski, sazinoties ar Datu pārzini, sūtot informāciju uz norādītajiem kontaktu e-pastiem, tiek saglabāts komunikācijas saturs, laiks un informācija par izmantotā komunikācijas rīku (piemēram, Datu pārziņa uzturētās mājaslapas e-pieraksta formā norādītās informācijas, e-pasta adreses, tālruna numura, *Skype* lietotājpārda u.c.). Datu subjekta informācija tiek fiksēta, lai Datu pārzinis varētu nodrošināt legītīmo interešu ievērošanu un/vai līgumsaistību izpildi.

2.3.3. Datu pārziņa uzturētā tīmekļa vietne [www.vivendicentrs.lv](http://www.vivendicentrs.lv) izmanto sīkdatnes (*cookies*). Brīdī, kad tiek apmeklēta tīmekļa vietne, Datu subjektam par to tiek paziņots. Sīkdatnes ir tīmekļa servera nosūtīta neliela teksta virkne lietotājam (parasti tīmekļa pārlūkprogrammai), kura kā neliels fails tiek saglabāta Datu subjekta ierīcē (datorā, telefonā u.c.). Sīkdatnes atvieglo mājaslapas izmantošanu. To izmantošanu ir iespējams atspējot, taču tas nav ieteicams, jo var samazināt mājaslapas izmantošanas iespējas. Izmantojot sīkdatnes, par Datu subjektu netiek ievākta nekāda veida informācija.

2.3.4. Datu pārziņa uzturētajā tīmekļa vietnē [www.vivendicentrs.lv](http://www.vivendicentrs.lv) tiek izmantotas arī analītiskās sīkdatnes ar mērķi izprast to, kā Datu subjekts izmanto šo vietni. Tāpat, izmantojot šīs sīkdatnes, Datu pārzinis var pēc iespējas efektīvāk optimizēt tīmekļa vietni un noskaidrot, vai piedāvātie produkti un pakalpojumi Datu subjektam joprojām ir aktuāli un atbilstoši. Datu pārzinis reģistrē šādu Datu subjekta informāciju: skatītās mājaslapas sadaļas, izmantotās platformas veidu, datumu un laiku, klikšķu skaitu konkrētajā sadaļā, peles un ritināšanas (*scrolling*) kustības, kā arī izmantotos atslēgvārdus. Analītiskās sīkdatnes reģistrē tikai Datu subjekta ierīci un nekādā gadījumā neizpauž Datu subjekta identitāti. Atsevišķos gadījumos dažas no analītiskajām sīkdatnēm Datu pārziņa vārdā (saskaņā ar norādījumiem) pārvalda trešās puses: *Google Analytics* un *Facebook*.

2.3.5. Datu pārzinis veic Datu subjekta apzināti atstātās informācijas analīzi tīmekļa vietnē [www.vivendicentrs.lv](http://www.vivendicentrs.lv), kā, piemēram, tiek fiksēts novērtējums par sniegto servisu, apkopota informācija par vēlmi pieteikties uz kādu no Datu pārziņa piedāvātajiem pakalpojumiem, speciālistu konsultācijām u.tml. Informācija tiek analizēta arī tādēļ, lai veiktu tirgus izpēti un viedokļu analīzi, nodrošinot klienta vajadzībām piemērotākus piedāvājumus. Datu subjekts jebkurā brīdī var atcelt savu piekrišanu, mainot pārlūkprogrammas iestatījumus.

### 2.4. Videonovērošana

2.4.1. Datu subjektam, ieejot Datu pārziņa teritorijā, kurā tiek veikta videonovērošana, var tikt apstrādāts videoattēls un laiks, kad Datu subjekts ir apmeklējis teritoriju.

2.4.2. Videonovērošana netiek veikta telpās ar paaugstinātu privātumu: atpūtas zonās, ģērbtuvēs u.tml.

2.4.3. Videonovērošana tiek veikta ar mērķi novērst vai atklāt noziedzīgus nodarījumus saistībā ar personu un īpašuma aizsardzību, Datu pārziņa vai trešās personas tiesisko interešu aizsardzību un personu vitāli svarīgu interešu, tajā skaitā, dzīvības un veselības aizsardzību.

*Pēc glabāšanas laikposma beigām, personas dati tiks neatgriezeniski dzēsti, ja vien saskaņā ar normatīvajiem aktiem nepastāvēs pienākums tos glabāt.*

### **3. Datu subjekta tiesības attiecībā uz saviem personas datiem**

3.1. Datu subjekts jebkurā brīdī var atteikties no savu personas datu uzglabāšanas Datu pārziņa datu bāzē un to tālākā apstrādes procesa, ierodoties Datu pārziņa telpās vai rakstot uz norādītajiem e-pastiem. Lūgums par personas datu dzēšanu tiek izskatīts atbilstoši normatīvajiem regulējumiem.

3.2. Datu subjektam ir tiesības piekļūt saviem personas datiem, kā arī saņemt tos elektroniskā vai rakstiskā formā.

3.3. Datu subjekts var pieprasīt savu personas datu labošanu, ja dati ir neprecīzi vai informācija ir mainījusies.

3.4. Datu subjekts var pieprasīt savu personas datu dzēšanu, kā arī atsaukt piekrišanu personas datu apstrādes jautājumos.

### **4. Personas datu uzglabāšanas ilgums**

4.1. Visi no Datu subjekta iegūtajiem datiem tiek glabāti tik ilgi, kamēr tiek izmantoti Datu pārziņa pakalpojumi vai arī kamēr Datu subjekts neatsauc savu piekrišanu datu uzglabāšanā. Ilgāks personas datu uzglabāšanas laiks tiek piemērots, lai izpildītu likumu prasības par informācijas vai dokumentu uzglabāšanas minimālo termiņu vai gadījumos, lai aizsargātu Datu pārziņa likumīgās intereses.

4.2. Brīdī, kad datu uzglabāšanas termiņš ir beidzies, Datu subjekta personas dati drošā veidā tiks utilizēti, tiks liegta jebkāda piekļuve vai arī dati nebūs identificējami un sasaistāmi ar konkrēto personu.

Jautājumu vai neskaidrību gadījumā, kas saistīti ar personas datu apstrādi un uzglabāšanu, aicinām sazināties ar Datu pārzini, rakstot e-pastu uz [info@vivendicentrs.lv](mailto:info@vivendicentrs.lv).